

Милена Герова

# ЖЕНАТА Е СИМВОЛ НА НАЧАЛОТО И БЪДЕЩЕТО

Ина Георгиева, снимки: Светослав Ханджийски

**Милена Герова** е част от екипа на **Некст Консулт**, заема позицията на **Партньор**, RPA решения и единствената жена на най-високо мениджърско ниво и акционер в компанията.

Тя е изключителен специалист с повече от 20 години опит в разработването на мащабни специализирани информационни системи и управлението на високотехнологични ИТ и инфраструктурни проекти.

Милена притежава солидни познания в областта на управлението и разработката на софтуерни решения, изграждането на Data Warehouse и Business Intelligence системи. Тя е сертифициран проектен мениджър от PMP® и през годините успешно е реализирала множество проекти за различни индустрии, сред които финанси, здравеопазване, телекомуникации, строителство и инфраструктура, транспорт и логистика, и публичен сектор.

Милена има богат опит в обучението и развитието на таланти, както е работила по проекти, пряко свързани със заеманите от нея позиции, както и в доброволчески инициативи. Може да се похвали с повече от 15-годишна експертиза в управлението и развитието на хора и над 20 години в изграждането на общества за споделяне на знания и опит като доброволец.

**М**илена излъчва спокойствие и деликатност. В същото време усещаш, че е „на мястото“ си, въпреки, че е единствената жена на висока мениджърска позиция и акционер в една от най-бързо развиващите се консултантски компании у нас Некст Консулт. Убедена е, че когато имаш вяра и вътрешната нагласа, че това е „твоята професия“, няма как да не успяваш. Вяра, че емпатията и чувството за справедливост са вродени в жените. Без да се колебае приема предизвикателството да създаде и развие от нулата ново бизнес направление в компанията. За нейната житейска и бизнес скорост разговаряме в следващите редове.

**Милена, коя е Вашата житейска скорост до 10?**

- Въпреки, че зад волана не си падам по високите скорости, моята житейска скорост винаги е била 10, а понякога и над лимита. Благодарение на Ковид пандемията обаче, успех да я намаля с няколко единици и съм щастлива, че открих чара на по-бавните обороти. От тази година шофирам автоматик, дълги години не исках да предавам ръчните скорости и ми липсват в момента. В бизнеса задължително бих избрала ръчна. Тя предоставя по-добър контрол над ситуацията, дава по-добра възможност да използвам натрупания опит, собствената преценка и интуиция.

**В какво се крие красотата и силата на жената?**

- Със своята вродена способност да проявява емпатия и да сплотява, жената дава баланса и синхрона във всеки

колектив и обществото като цяло, а със своята последователност и внимание към детайлите, тя успява да доведе до успешен край всяко свое начинание, в което вярва. Жената е едновременно символ на началото и бъдещето. Със своето присъствие и енергия, жените вдъхват и са съставката, която допринася за успеха на всеки екип и бизнес.

**Според Вас, има ли професионално неравенство между жените и мъжете в България?**

- Имам повече от 25 години опит в технологичния бизнес. Започвала съм работа в колектив, който от самото си създаване е бил чисто мъжки; управлявала съм екипи с преобладаващо мъжко участие и никога не съм усещала неравенство, базирано на полова принадлежност.

Когато имаш вътрешната нагласа и вяра, че това е твоята професия (страст), когато не се страхуваш да покажеш своята експертиза, не мисля, че мъжете биха проявили умишлено подценяване. Напротив, когато разберат, че говориш техния език и имаш също толкова добри идеи, съм срещала само искрено възхищение и респект.

А ако все пак една жена попадне в колектив, в който се сблъсква с професионално неравенство, то проблемът не е в нейните качества, а в културата на екипа и личностните качества на неговите членове. И тогава нейното място просто не е там.

Като допълнение към основната ми работа, 20 години организирам на доброволни начала и професионални технически конференции. През тези години се срещнах с много хора от цял свят. Това, от което всички се впечат-

” *България предлага чудесни възможности за кариерно развитие на всяка дама, която има хъс и желание да постига повече*

ляваха бе, колко пъти в повече са ИТ жените в България. Според European Institute for Gender Equality жените в България биват много по-добре оценявани професионално, не само като възприятие и възможности за развитие, но и като възнаграждение. За сравнение Индексът на перспективите за кариерно развитие (Career Prospects Index) в Европа за жените е едва 62, а в България – 66 (при 62 за мъжете). Това е показателно как всъщност нашата страна предлага чудесни възможности за кариерно развитие на всяка дама, която има хъс и желание да постига повече, да бъде лидер и да докаже своите професионални умения, знания, способности и личностни качества, необходими за успешното управление на екип и бизнес.

**Дали фокусът върху професионалния успех и лидерството се отразяват на нашите чисто женски качества?**

- Предполагам, че да. Навярно ни правят по-целеустремени и борбени. Аз лично смятам, че женското начало не може да бъде изтръгнато от жената и е редом с нея до края. Имам син и вярвам, че майчинското чувство ни е вродено, емпатията ни е вродена, чувството за справедливост също. В допълнение, културата ни е такава – жената да е грижовна, обичаща, подкрепяща. Не вярвам, че някога ще го загубим. Просто трябва умело да балансираме личностни и професионални качества.

**Кое беше предизвикателството, заради което преди година станяхте част от екипа на Некст Консулт?**

- През годините преминах през почти всички нива в една технологична компания – „full stack“ разработчик, аналитик, архитект, ръководител проект, заместник-ръководител отдел. Предизвикателството, което ме направи част от екипа на Некст Консулт, бе възмож-

ността да създам и развия от нулата ново бизнес направление, а именно RPA Solutions или по друг начин казано, автоматизация посредством софтуерни роботи. Автоматизацията на бизнес процеси със софтуерни роботи (Robotic Process Automation) е технология, която навлиза и завладява бизнеса с все по-големи темпове. Основното конкурентно предимство е скоростта, с която доставя стойност на бизнеса чрез надграждане на съществуващата ИТ инфраструктура, спестявайки време и ресурси за реинженеринг и промяна на тази ИТ среда. Възможността за бърза автоматизация, която да минимизира тонове обемна, ръчна работа, повишава нивото на дигитализация на процесите и предоставя конкурентно предимство на всяка организация. На следващо ниво идват и интелигентните RPA решения, които към традиционния

RPA впрягат и силата на изкуствения интелект (AI), както и възможността за „low-code/no-code“ разработка, за да се постигне хиперавтоматизация. Това ново за мен начинание е изключително вдъхновяващо, най-вече заради предизвикателството да създадеш изцяло ново бизнес направление и да го развиваш не само що касае доставянето на услугата, но и продажбите, партньорствата, маркетингът. Благодарна съм на Некст Консулт за тази възможност и доверието, което ми гласуват.

**Каква е ролята на жените на 40+ в бизнеса у нас?**

- Всяка жена на 40+, която е уважавана и ценена в своята професия, е прекрасен пример за младите какво могат да постигнат, ако следват мечтите си и



отстояват себе си. Тези примери развалят стереотипите за чисто мъжки или чисто женски професии и позволяват на младите да се насочат и да изберат професия, която отговаря на вътрешното им призвание и вродените качества. Човек постига щастие и удовлетвореност, когато следва личното си призвание, а не когато работи най-модерните професии. Накратко - дамите на 40+ в бизнеса са музите на момичета, които правят първите крачки по своя професионален път.

**Как пандемията промени животът и работата Ви?**

- Пандемията ми помогна да намаля оборотите, да преоткрия забравени занимания, да преосмисля отношенията си, да сменя работата си. За съжаление, намали броя на пътуванията, а за мен те (и лични, и професионални) са зареждащи - разкриват нови светове, разширяват миогледа и са неизменна част от бизнеса, разбира се.

**Вие сте в технологичния бизнес и едно от „положителните“ неща на пандемията е, че рязко увеличи дигитализацията почти във всяка една сфера на живота. Няма ли опасност обаче да изгубим човешките отношения?**

- Човечност може да се проявява и в дигиталния свят. Все пак живеем в свят, в който хората се влюбват дори в интернет, събират се и живеят щаст-

” *Дамите на 40+ в бизнеса са музите на момичета, които правят първите крачки по своя професионален път*

ливо. Това е показателно, че чисто човешките отношения не се определят от канала на комуникация, нито от разстоянието между хората. От гледна точка на информираност, дигитализацията направи социалните мероприятия и инициативи по-достъпни, информацията също. Бизнес ефективността се повиши, възможностите за самообслужване на клиентите ги улесни и подобри тяхното изживяване. Да, дигиталният свят има минуси. Един от основните е, че ние сме свикнали да общуваме „на живо“ и някак е по-лесно да предадеш емоцията при такава комуникация. Това отчасти затруднява управлението на екипа и може би най-вече изграждането на такъв, особено когато тепърва го създаваш. Новите колеги имат нужда от повече внимание, което да им се отдели, а когато не се познават, трудно е онлайн истински да ги сплотиш. Търсим обаче иновативни подходи, така че да го постигнем. В тази връзка, от края на 2021 г. имаме нова позиция в Некст Консулт -

„People and Culture Manager“, която заема дългогодишен служител на компанията. Той има задачата да се грижи за екипността в компанията, за удовлетвореността и лоялността на хората и за създаването на по-плотен екип в новата дигитална реалност.

**Каква е Вашата формула за постигане на баланс между професионално удовлетворение и личния живот?**

- Не разграничавам работните от личните си планове и преживявания. Всички те имат еднакъв заряд и ги върша с еднакво удоволствие. И още по-важно - не делея хората, с които ме среща живота, на колеги или приятели. А спортът е нещо, което много ме зарежда и ми помага в трудни за мен ситуации да се освободя от напрежението, да запазя баланса и с бистър ум да продължа напред. Карането на ски, да кажем, ме кара да не мисля за нищо друго – просто се фокусирам над него, там сме аз, планината и движението. Това за мен е едно от нещата, с които разпускам най-добре. Тенисът също е сред любимите ми занимания и го играя, както с приятели, така и с колеги. Моята философия за живота е, че малко стрес (премерен и управляем, разбира се) е по-скоро здравословен. Затова и адреналинът, който спортът създава, ни тонизира, повишава енергийните нива и повдига духа.

**Какво Ви кара да продължавате напред всеки един ден?**

- Любопитството какво ще се случи, какво ще науча днес, как ще се промени светът. Енергията, с която другите ме зареждат, ме кара да започвам всеки ден с усмивка и нетърпение да видя какво предстои. Харесвам това, което правя и всеки ден за мен е удовлетворение. Приемам го като игра. Всяка задача е като пъзел с много части, които трябва да се подредят по правилния начин, така че всяка от тях да пасва перфектно на другите. Друг мотиватор за мен е мойт син, от който научавам много нови неща и като млад човек, ми предава модерния, съвременен поглед над света и живота, и бизнеса дори. По-възрастните допринасяме с опита си, но младите хора са двигателът на прогреса на всяко общество. Затова обичам да общувам и да се уча от тях.